

CONDICIONES GENERALES CLIENTES

SERVICIO DE PEDIDOS Y ENTREGAS

Trabajamos para ofrecer un servicio ágil, fiable y adaptado a las necesidades del canal profesional.

➤ PLAZOS DE ENVÍO

- Entrega estándar en **48 horas** desde la confirmación del pedido.

➤ PEDIDOS

- Los pedidos deben realizarse con un mínimo de **72 horas hábiles de antelación**.
- Este margen garantiza disponibilidad, preparación y correcta planificación logística.

➤ HORARIOS DE ENTREGA

Barcelona:

- Lunes a viernes
- 09:00 – 14:00 h

Resto de España:

- Martes a sábado
 - 10:00 – 14:00 h
-



TARIFAS DE ENVÍO

Las tarifas vigentes son las indicadas en el catálogo actualizado.

- ✓ Posibles variaciones según volumen, frecuencia o acuerdos comerciales
- ✓ Consultar condiciones especiales con el equipo comercial

➤ TARIFAS ORIENTATIVAS POR DESTINO

Comparativa de costes logísticos por pesoy destino:

Peso (kg)	Alicante (€)	Bilbao(€)	Madrid (€)	P. de Mallorca (€)
20 kg	36	43	36	75
40 kg	63	76	63	117
60 kg	90	110	90	182
80 kg	120	145	120	286
160 kg	230	285	230	705

- ✓ Planifique sus pedidos con antelación para garantizar disponibilidad
- ✓ Optimice costes agrupando volumen de compra
- ✓ Consulte opciones personalizadas para pedidos recurrentes



CÓMO REALIZAR PEDIDOS

Puede realizar sus pedidos de forma fácil y rápida a través de nuestro catálogo:

- Acceda al **portal de cliente:** <https://app.holded.com/portal/login>
- Seleccione los productos y cantidades
- Añádalos al carrito
- Nuestro equipo confirmará su pedido a la mayor brevedad
- Los plazos están sujetos a la correcta recepción del pedido.
- Una vez entregado el pedido, la factura final incluirá el descuento final aplicado en base a los volúmenes entregados.

CONTACTO

Para pedidos, tarifas personalizadas o cualquier consulta, puede contactar con nuestro equipo a través de cualquiera de los siguientes correos:

- sales@sabor-provisions.com / +34 655 05 36 26
- office@sabor-provisions.com / +34 653 93 69 63
- export@sabor-provisions.com / +34 682 34 03 74
- miguel@sabor-provisions.com / +34 649 63 06 22

Gracias por confiar en nosotros.

